



ASSOCIATION TA1AMI

Parce que tout le monde a besoin d'un ami...

BILAN PROJET TA1EnvieDeCulture : et si vous réalisiez cette envie !

Organiser, Planifier et Réaliser une activité culturelle avec des personnes âgées.



Bilan destiné à toutes les associations, les structures... qui accompagnent les personnes âgées isolées.

SOMMAIRE

I - OBJET DU PROJET

II - PREALABLES AU PROJET

II-1 : Relations formalisées avec des partenaires

II-2 : Choix d'une activité culturelle

II-3 : Des relations formalisées avec le Bénévole

II-4 : Questionnaires de Satisfaction

III - LES ACTIONS MISES EN OEUVRE (Constats et axes d'amélioration)

III-1 : Les activités culturelles

IV - BILAN GENERAL

IV-1 : Bilan qualitatif

IV-2 : Bilan quantitatif

IV-3 : Bilan financier

V - MARKETING ET COMMUNICATION

V-1 : Dossier de synthèse

V-2 : Action auprès des médias

V-3 : Communiqué de presse

VI - Remerciements

- Département du Nord,
- GMF.

VII - Annexes

I - Objet du projet



Le projet consiste à mettre en condition un groupe de personnes âgées, afin que ce groupe puisse décider de la planification, de l'estimation, de la fabrication, de la réalisation d'une activité culturelle au sein dudit groupe de personnes âgées isolées. Il s'agit de rendre acteur ce groupe en lui allouant un budget, mais aussi en l'aidant à la mise en œuvre de l'activité.

4 axes culturels sont possibles, d'autres sont envisageables :

- 1 - Animations musicales avec explications précises du contexte historique...
- 2 - Sorties culturelles pour renouer avec la cité.
- 3 - Laboratoires culturels pour tester certains axes culturels novateurs.
- 4 - Des conférences pour apporter des confrontations d'idées.

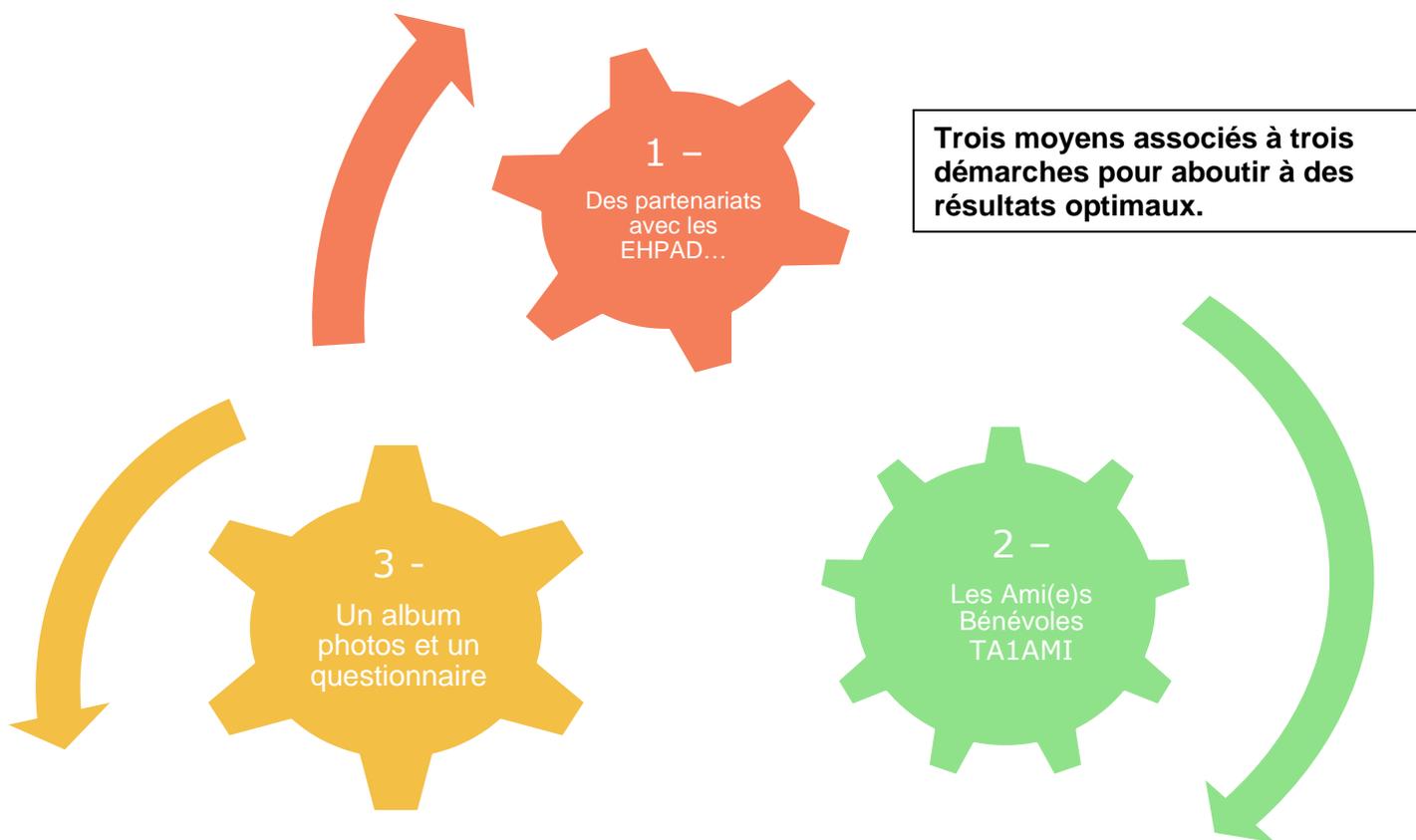
Le projet donne donc la possibilité aux personnes isolées de s'exprimer, et d'agir dans une société où elles se heurtent à une organisation sociale qui stigmatise le vieillissement, la dépendance et la solitude. Le projet encourage la personne isolée à dialoguer, à réfléchir, à faire, dans un but de favoriser son intégration dans la cité. Être acteur et citoyen de son territoire, en étant accompagné de bénévoles de TA1AMI souvent jeune d'une autre génération, pérennise les liens sociaux multigénérationnels, et encourage la parole et les échanges. Les personnes âgées, même dépendantes, ont la capacité en groupe de décider de leur envie et de leur devenir.

NB 1 : un questionnaire de satisfaction sera remis à chaque participant à l'issue de chaque activité réalisée.

NB 2 : Chaque projet donnera lieu à un goûter et la mise en place d'un album photos numérique.

Trois moyens sont associés à trois démarches pour aboutir aux meilleurs résultats possibles :

- ✓ Des partenariats avec les EHPAD, les Résidences Autonomies, les CCAS, les associations des aînés... afin de pouvoir mettre en place une activité culturelle avec des personnes âgées.
- ✓ Des Ami(e)s Bénévoles dédié(e)s à l'accompagnement des personnes âgées,
- ✓ Un album photo et un questionnaire pour compléter la démarche.



II - Préalables au projet

II-1 : Relations avec des partenaires

Les personnes âgées qui participent au projet RIRE :

Les personnes âgées sont issues de Centres Médicalisés, mais aussi vivent chez elles. Les CCAS et les Associations d'aînés peuvent aussi participer aux activités culturelles. Pour les Centres Médicalisés, une Convention TA1AMI peut être signée.

II-2 : Choix d'une activité culturelle

Une réunion de travail peut être organisée entre les personnes âgées afin de définir la meilleure activité culturelle. Il est à noter que TA1AMI étudie régulièrement de nouvelles activités culturelles à même d'être réalisées. Fin 2021, TA1AMI dispose d'un catalogue d'une cinquantaine d'activités culturelles déjà éprouvées.

II-3 : Des relations formalisées avec le Bénévole

Le bénévole avant tout engagement doit suivre une formation.

Pour l'accompagnement de personnes âgées, le Bénévole doit aussi signer une Charte réalisée par l'association TA1AMI : voir *Charte du Bénévole en Annexe 1*.

Tous les bénévoles sont assurés en Responsabilité Civile par l'association.

II-4 : Questionnaires de satisfaction

Un questionnaire de satisfaction doit être réalisé et complété par les personnes âgées participant à l'activité culturelle. Le questionnaire peut être rempli par le bénévole, le Centre Médicalisé... Ce questionnaire est essentiel car il permet de prendre des mesures correctives pour les futures activités culturelles TA1EnvideDeCulture et permet aussi de vérifier l'évolution de l'isolement des personnes concernées au regard des actions réalisées.

(Voir *Questionnaires : Annexe 2*)

II-5 : Modèle album photos et modalités

Un modèle d'album photo a été réalisé et il permet plus aisément et rapidement de réaliser l'album photo à l'issue de l'activité culturelle (Voir *Annexe 5*). Il y a lieu d'être très vigilant sur le droit à l'image lors de la prise de photos pour la réalisation de l'album, voire la diffusion de photos sur les réseaux sociaux.

III - Les actions mises en œuvre (Constats et axes d'amélioration)

III-1 : Les activités culturelles



Différentes activités culturelles ont été réalisées en 2021 : **en rouge, autres activités complémentaires pour l'année 2022.**

Animations musicales avec explications précises du contexte historique... :

Animation musicale Noël de Winter
Animation Musicale François Cantarutti
Animation musicale Nils & Karine
ONL : Orchestre National de Lille (La Belle Hélène)
Fête multigénérationnelle musicale La Baltique
Concert de Partage : ONL Lille.

Sorties culturelles pour renouer avec la cité :

Sortie au parc Barbieux de Roubaix
Sortie découverte du marais de Saint Omer
Maison Charles de Gaulle Lille

Laboratoires culturels pour tester certains axes culturels novateurs :

Distribution de plantes (pensées et Kalanchoés) avec livret explicatif
Ateliers de couture Wahagnies

Version 1 du 20 janvier 2022

Barbecue Multigénérationnel Musical au Centre Social Faubourg de Béthune

Des conférences pour apporter des confrontations d'idées :

Conférence : Et si l'Inde m'était contée !

Conférence : Et si l'Egypte ancienne m'était contée !

Conférence : Et si les Galapagos m'étaient contés !

Conférence : Et si la Polynésie m'était contée !

Conférence : Et si le Groenland m'était conté !

Les activités culturelles sont totalement différentes les unes des autres.

A la fin de chaque activité, un questionnaire de satisfaction est distribué à chaque participant pour voir les points positifs et négatifs de l'activité culturelle pour permettre d'améliorer les prochaines activités culturelles.

• **Les points forts/faibles des activités culturelles vus par le bénévole**

Points forts

1+ Échanges lors des activités :

Lors des actions TA1EnvieDeCulture, force est de constater que les activités culturelles mettent des paillettes dans la vie des personnes âgées.

2+ Fort Lien tissés avec les personnes âgées et les bénévoles :

Les bénévoles lient un lien d'Amitié avec chaque personne âgée.

3+ Organisation des activités TA1EnvieDeCulture :

Les sorties culturelles sont organisées à l'avance, les réservations, les trajets, ce qui facilite largement l'organisation.

4+ Laisser la possibilité à la personne âgée de choisir une activité TA1EnvieDeCulture permet de la remettre dans la vie de la société.

Points faibles

1- Le choix d'une activité s'est souvent portée sur une activité musicale, afin d'en faire bénéficier un maximum de personnes. Cet effet est lié à la crise sanitaire.

2- Droit à l'image, contrôle avec les personnes âgées.

Bien expliquer l'objet de la prise de photographies et leurs destinations. Ne pas oublier de faire signer un document sur le droit à l'image si nécessaire.

3- Questionnaires de Satisfaction :

Prendre le temps de bien renseigner les documents à la fin de chaque activité TA1EnvieDeCulture.

LES AXES D'AMÉLIORATION

1_ Faire intervenir plus de grandes écoles pour aider à la mise en place d'activités TA1EnvieDeCulture.

1_ Les Ami(e)s Bénévoles TA1AMI ont des compétences pour réaliser des activités culturelles : bien mettre aussi en avant les sujets culturels qui pourraient être réalisés par des bénévoles.

- **Les points forts/faibles des activités culturelles vus par la personne âgée**

Points forts

1+ Epanouissement intellectuel /Ouverture au monde extérieur :

Les activités culturelles permettent de s'ouvrir au monde qui entoure les personnes âgées.

2+ Envie d'enrichir leur savoir :

La culture est toujours présente dans les activités TA1EnvieDeCulture, ce qui permet de s'exprimer et d'apprendre.

3+ Rencontre avec un public plus jeune (Bénévole) :

Rencontrer des personnes plus jeunes permet de retrouver des liens multigénérationnels qui n'existent pratiquement plus à ce jour.

4+ Goûter :

Lors des activités culturelles, les personnes âgées ont toujours le droit à un goûter et à une boisson à la fin de la sortie ; ce qui permet de se retrouver tous ensemble.

Points faibles

1- Les demandes sont telles qu'il est impossible de les réaliser toutes.

LES AXES D'AMÉLIORATION

1_ Bien expliquer lors des réunions de travail avec les personnes âgées et les bénévoles (pour le choix de l'activité TA1EnvieDeCulture) que toutes les demandes ne pourront être satisfaites.

- **Toutes les activités culturelles ont obtenu la note maximale de 5 (issue du questionnaire de satisfaction)**



Activités musicales avec groupes musicaux



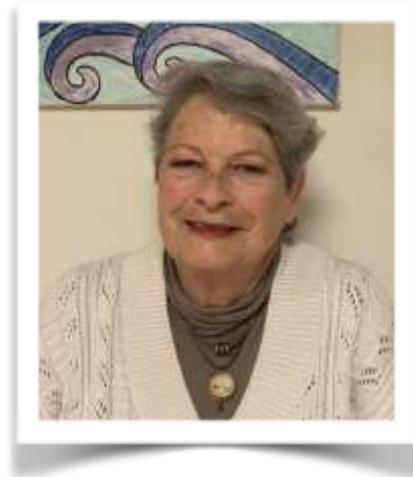
IV - Bilan général

IV-1 : Bilan qualitatif



Christine – Animatrice EHPAD

Les activités culturelles sont extrêmement bien appréciées par les personnes âgées. L'organisation est parfaite et permet de mettre en valeur nos aînés.



Anne - Bénévole

Se sentir utile, donner de mon temps au service des autres, partager leur bonheur, découvrir diverses activités, c'est très enrichissant.

M'engager dans la vie associative c'est aussi un moyen de rompre l'isolement social.



Carole – Responsable Fabrique TA1AMI

Les activités culturelles permettent de créer un lien social entre les seniors, les bénévoles, qui prennent plaisir à se rencontrer, échanger et découvrir diverses activités.



**Jean-Jacques Derosiaux –
Président Association TA1AMI**

Le projet TA1EnvieDeCulture est innovant car il met à contribution la personne âgée pour le choix de l'activité culturelle. Remettre la personne âgée au cœur de la cité est essentiel.

IV-2 : Bilan quantitatif

(Pour les notes : 5-excellent ; 0-sans intérêt)

Nombre de personnes par action

40

En moyenne, 40 personnes âgées +
+ 3 bénévoles.

Note générale (0 à 5)

5

Tous les acteurs sont satisfaits des
actions culturelles. Les impacts sur
les personnes âgées sont très
positifs.

Note Personnes âgées (0 à 5)

5

Les actions TA1EnvieDeCulture
apportent de la culture à des personnes
qui bénéficient de peu d'actions culturelles.

Note Ami(e) Bénévole (0 à 5)

5

Les personnes âgées sont très
sensibles à la culture et participent
Enormément.

Note Partenaires (0 à 5)

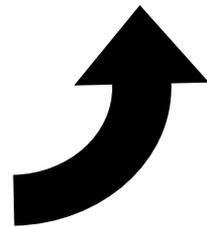
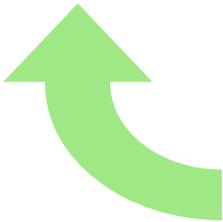
5

Les séances ont été très appréciées.

VALIDATION DE CONTINUER LES ACTIVITES CULTURELLES EN 2022...

Continuer les activités
TA1EnvieDeCulture sur de
nouveaux sujets.

Résultats très probants : le
multigénérationnel est source de
bien-être et d'intégration dans
notre société.



Evolution très positive du ressenti
de l'isolement par les personnes
participantes.

IV-3 : Bilan financier

En fonction de l'action TA1EnvieDeCulture, le coût peut être relativement différent (sortie qui nécessite des déplacements avec véhicule...).

Cependant, les personnes âgées ont surtout privilégié des activités culturelles avec des chanteurs/groupes musicaux, ce qui explique le fort nombre de participants par action.

Le coût moyen par action est de 370 euros, soit 8 euros par participant (personnes âgées + accompagnants).

Ce coût intègre :

Les déplacements pour aller chercher les personnes,

Le goûter,

Le coût des animateurs (chanteur...),

Le coût matériel (salle, impression...).

Les actions TA1EnvieDeCulture sont accompagnées par des bénévoles TA1AMI.

V - Marketing et communication

V-1 : Dossier de synthèse

Un dossier de synthèse (Bilan 1 Projet TA1EnvieDeCulture) a été rédigé. Il est partagé avec le plus grand nombre (associations, structures médicalisées...) afin que chacun puisse créer ce même type d'action ; le seul objectif est de pouvoir aider les personnes âgées et les enfants/adolescents par la mise en place d'actions multigénérationnelles.

Ce bilan sera aussi utilisé par l'association TA1AMI afin de réaliser d'autres actions en 2022...

(Ce document est disponible sur www.ta1ami.fr rubrique **Actualités**)

V-2 : Actions auprès des médias

Notre association est présente sur Facebook « TA1AMI » ainsi que sur Twitter « @TA1AMI ». Nous partageons nos différentes activités, sorties ainsi que ce que nous faisons au sein de l'association. Partager l'activité du projet permet de mieux faire connaître la problématique des personnes isolées en France.



(Voir Annexe 4 : Communiqué de presse projet Activités culturelles)

VI - Remerciements

TA1AMI remercie les financeurs qui ont permis de réaliser le projet pilote :

- **Département du Nord,**
- **GMF.**

Merci mille fois, sans vous nous n'aurions pas pu réaliser ce projet TA1EnvieDeCultre : et si vous réalisiez cette envie ! qui aide par des activités culturelles les personnes âgées isolés .

POUR CONTACTER TA1AMI



Retrouvez nous sur www.ta1ami.fr



VII : ANNEXES

Annexe 1 : Charte du Bénévole

Annexe 2 : Questionnaire appréciation activité culturelle

Annexe 3 : Guide évolution isolement

Annexe 4 : Communiqué de presse activité culturelle

Annexe 5 : Album photos

Annexe 1 : Charte du Bénévole

Charte de l'Ami(e) Bénévole pour accompagner une personne âgée Charte de l'Ami(e) Bénévole

L'Ami(e) Bénévole joue un rôle déterminant dans l'accompagnement d'une personne seule ou en solitude avérée. L'Ami(e) Bénévole noue avec la personne isolée une relation fondée sur l'échange et le partage, d'une autre nature que la relation soignant-soigné.

LIBERTE

L'Ami(e) Bénévole s'engage librement à visiter une personne isolée, pour communiquer, pour échanger, pour discuter, en dehors de son temps professionnel et familial.

L'Ami(e) Bénévole partage, selon sa disponibilité, amitié et activités avec la personne seule.

L'Ami(e) Bénévole cesse son activité de Bénévole lorsqu'il(elle) le souhaite dans le respect de la relation nouée avec la personne seule.

AMITIE SANS CONTRAINTE

L'Ami(e) Bénévole prend en compte les attentes de la personne seule et veille, dans la mesure de ses possibilités, à la régularité de ses visites pour ne pas susciter de déceptions. Il(elle) annonce ses visites et pense à se décommander si nécessaire.

L'Ami(e) Bénévole s'engage à :

- agir avant tout pour le bien-être de la personne seule,
- agir dans le respect des convictions et des opinions philosophiques, politiques et religieuses de la personne seule,
- n'intervenir ni dans le domaine médical, paramédical, ou administratif.

GRATUITE

L'Ami(e) Bénévole n'attend rien de la personne seule et n'accepte rien de la personne seule en termes de gratification ou d'avantage personnel autre que le respect de son apport amical.

DISCRETION

L'Ami(e) Bénévole tient une place à part dans la vie de la personne seule, il n'est ni un professionnel, ni un membre de la famille, il s'engage à la discrétion vis-à-vis des confidences qu'il(elle) reçoit ou qu'il(elle) déduit de ses échanges, et se montre prudent dans ses propos de façon à ne pas susciter de trouble affectif chez la personne seule.

INFORMATION PARTAGEE

L'Ami(e) Bénévole partage avec l'association TA1AMI tout fait qui lui semblerait relever de maltraitance qu'il(elle) pourrait détecter lors des visites.

L'Ami(e) Bénévole partage avec l'association TA1AMI de nombreuses valeurs communes – Solidarité – Respect – Partage.

Fait à _____, le
xxxxx
Responsable TA1AMI

Ami(e) Bénévole

Annexe 2 : Questionnaire appréciation activité culturelle

Questionnaire d'appréciation Sortie/Animation culturelle

TA1EnvieDeCulture : et si vous réalisiez cette envie !

Date de la sortie ou de l'animation :

Description de la sortie ou de l'animation :

Lieu de la sortie ou de l'animation :

Nom de l'animateur(trice) ou de l'accompagnant.e :

Prénom :

Combien de personnes (âgées, bénévoles, enfants...) ont participé à l'animation ou sortie ? :

Cochez la case qui correspond le plus à votre opinion :

A : Je suis tout à fait d'accord

B : Je suis plutôt d'accord

C : Je suis un peu d'accord

D : Je ne suis pas du tout d'accord

E : Je ne peux / veux pas répondre

	A	B	C	D	E
1 - La préparation de la sortie/animation culturelle est conforme à mes attentes					
2 - Les horaires ont été correctement respectés					
3 - La durée de l'animation est adaptée aux personnes présentes					
4 - La prise en charge des personnes âgées... seules s'est bien déroulée					
5 - Les explications culturelles ont été nombreuses et de qualité					
6 - Les bénévoles présents ont été efficaces					
7 - L'animation/sortie culturelle est globalement positive					
8 - Je serai ravi(e) de participer à d'autres animations de l'association TA1AMI					
Total					

Quelles sont vos suggestions pour améliorer la sortie/animation culturelle :

Commentaires :

Nous vous remercions de votre coopération et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Annexe 3 : Guide évolution isolement

Questionnaire d'Appréciation / Perception Isolement

Date : Nombre de mois de visite du bénévole :

Nom de la personne (3 premiers caractères du nom) : Prénom : Ville résidence :

Avant les visites du bénévole, aviez-vous le sentiment d'être isolée : (Echelle de 1 à 5 : 1=peu isolée... 5=très isolée)

Combien de fois par semaine recevez-vous de la visite (bénévole, famille, amis...) :

Précisez qui sont les visiteurs :

Pour les 10 questions suivantes, cochez la case qui correspond le plus à votre opinion :

- A : Je suis tout à fait d'accord
- B : Je suis plutôt d'accord
- C : Je suis un peu d'accord
- D : Je ne suis pas du tout d'accord
- E : Je ne peux / veux pas répondre

	A	B	C	D	E
1 – J'ai retrouvé l'envie de sortir de chez moi plus fréquemment					
2 – Parler et dialoguer, vivre une rencontre me fait du bien					
3 – Je retrouve l'envie d'avoir des contacts à l'extérieur (relations de voisinage...)					
4 – Je retrouve un attrait pour la culture (Visite musée, cinéma...)					
5 – Je sais que je peux compter sur mon Ami(e) Bénévole en cas de besoin					
6 – J'ai retrouvé l'envie de faire des choses (activités...)					
7 – J'ai l'impression que mon état de santé physique s'améliore					
8 – Je vois l'avenir avec plus d'optimisme					
9 – J'ai l'impression d'être plus écoutée, on me porte plus d'attention					
10 – On m'écoute, mais j'aime aussi beaucoup échanger					

A ce jour, avez-vous le sentiment d'être isolée : (Echelle de 1 à 5 : 1=peu isolée... 5=très isolée)

Commentaires :

Quelles sont vos suggestions pour améliorer ce questionnaire :

Nous vous remercions de votre coopération et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Annexe 4 : Communiqué de presse projet TA1EnvieDeCulture

Plus de 300 personnes âgées vont bénéficier en décembre d'activités musicales grâce à TA1AMI. TA1AMI aime les aînés et leur souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année 2021.



TA1AMI accompagne Femmes/Hommes/Enfants...
“ TA1AMI œuvre pour briser l'isolement ”

Vous souhaitez devenir bénévole et accompagner une Femme/Homme/Enfant isolé(e)
Inscrivez-vous sur Internet : www.ta1ami.fr Rubrique Devenir Ami(e) Bénévole

Contact : Mail : ta1ami@orange.fr /Tél : 06 60 29 41 62

Annexe 5 : Album photo TA1EnvieDeCulture

Musée d'histoire naturelle



LA VISITE



Vous pouvez obtenir le modèle en contactant l'association TA1AMI.